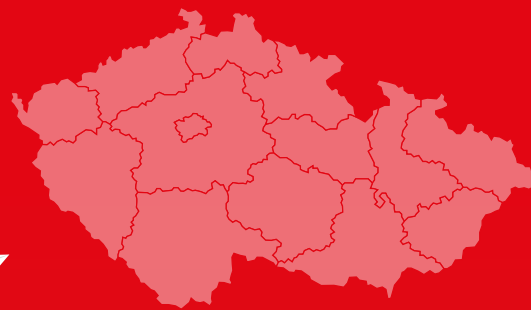




**Starnet**  
televize a internet



# KOMPLETNÍ CENÍK SLUŽEB

platný od 1.1.2022

<b>PŘIPOJENÍ K INTERNETU</b> -----	<b>1</b>
ZÁKLADNÍ TARIFY A NÁKLADY NA INSTALACI -----	1
NÁKLADY NA INSTALACI INTERNETU A DALŠÍ ÚKONY -----	2
INSTALACE INTERNETU NA SPLÁTKY -----	2
DOMÁCÍ SÍŤ -----	2
SPECIÁLNÍ TARIFY -----	3
<b>TELEVIZE STARNET</b> -----	<b>4</b>
<b>CENÍK ZBOŽÍ, DALŠÍCH SLUŽEB A DALŠÍCH ÚKONŮ &amp; OSTATNÍ</b> -----	<b>5</b>
CENÍK ZAPŮJČENÉHO ZAŘÍZENÍ -----	6
SPECIFIKACE RYCHLOSTÍ TARIFŮ PŘIPOJENÍ K SÍTI INTERNET -----	7

## DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA A KONTAKTY

**Objednávky, instalace  
a obchodní informace:**

**Pondělí-Pátek**

08:00-19:30

**Sobota-Neděle**

08:00-18:00

**bezplatná linka:** 800 555 025

**e-mail:** internet@starnet.cz

**Fakturační oddělení:**

**Pondělí** 08:00-18:00

**Úterý** 08:00-16:00

**Středa** 08:00-18:00

**Čtvrtek** 08:00-16:00

**Pátek** 08:00-16:00

**telefon:** +420 387 201 160

**e-mail:** fakturace@starnet.cz

**Technická podpora:**

**Pondělí-Pátek**

08:00-20:00

**Sobota-Neděle a svátky**

09:00-14:00

**telefon:** +420 380 427 437

**e-mail:** podpora@starnet.cz

**Záznamník, bezplatná ohlašovna poruch:**

Pondělí-Neděle - 24h denně / telefon: 800 888 899

# PŘIPOJENÍ K INTERNETU

## ZÁKLADNÍ TARIFY A NÁKLADY NA INSTALACI

Vždy od nás dostanete maximální možnou rychlost v dané lokalitě, ať už jste připojeni optickým kabelem nebo bezdrátově. Zároveň stále pracujeme na posilování a vylepšování technologie a obnovujeme stávající strukturu sítě.

### INTERNET PRO DOMÁCNOSTI

název tarifu	Maximální rychlost připojení download	Maximální rychlost připojení upload	měsíční cena s DPH	měsíční cena s DPH v rámci věrnostního programu	měsíční cena s DPH v rámci věrnostního programu - při kombinaci služeb
<b>INTERNET OPTICAL 1000M</b>	<b>1000 Mbit/s</b>	<b>1000 Mbit/s</b>	<b>585 Kč</b>	<b>490 Kč</b>	<b>490 Kč</b>
<b>INTERNET OPTICAL 700M</b>	<b>700 Mbit/s</b>	<b>700 Mbit/s</b>	<b>545 Kč</b>	<b>450 Kč</b>	<b>350 Kč</b>
<b>INTERNET OPTICAL 500M</b>	<b>500 Mbit/s</b>	<b>500 Mbit/s</b>	<b>495 Kč</b>	<b>400 Kč</b>	<b>300 Kč</b>
<b>INTERNET OPTICAL 300M</b>	<b>300 Mbit/s</b>	<b>300 Mbit/s</b>	<b>445 Kč</b>	<b>350 Kč</b>	<b>250 Kč</b>
<b>INTERNET OPTICAL 200M</b>	<b>200 Mbit/s</b>	<b>100 Mbit/s</b>	<b>345 Kč</b>	<b>250 Kč</b>	<b>250 Kč</b>
<b>INTERNET OPTICAL 100M</b>	<b>100 Mbit/s</b>	<b>100 Mbit/s</b>	<b>345 Kč</b>	<b>250 Kč</b>	<b>250 Kč</b>
<b>INTERNET 300M</b>	<b>300 Mbit/s</b>	<b>100 Mbit/s</b>	<b>345 Kč</b>	<b>250 Kč</b>	<b>250 Kč</b>
<b>INTERNET 200M</b>	<b>200 Mbit/s</b>	<b>100 Mbit/s</b>	<b>345 Kč</b>	<b>250 Kč</b>	<b>250 Kč</b>
<b>INTERNET 100M</b>	<b>100 Mbit/s</b>	<b>30 Mbit/s</b>	<b>345 Kč</b>	<b>250 Kč</b>	<b>250 Kč</b>
<b>INTERNET 80M</b>	<b>80 Mbit/s</b>	<b>20 Mbit/s</b>	<b>345 Kč</b>	<b>250 Kč</b>	<b>250 Kč</b>
<b>INTERNET 60M</b>	<b>60 Mbit/s</b>	<b>60 Mbit/s</b>	<b>345 Kč</b>	<b>250 Kč</b>	<b>250 Kč</b>
<b>INTERNET 50M</b>	<b>50 Mbit/s</b>	<b>20 Mbit/s</b>	<b>345 Kč</b>	<b>250 Kč</b>	<b>250 Kč</b>

název tarifu	maximální rychlost připojení	měsíční cena s DPH při úvazku na 12 měsíců
<b>INTERNET BASIC *</b>	<b>100 Mbit/s</b>	<b>450 Kč</b>

\* Platí při uzavření smlouvy na dobu určitou v délce 12 měsíců.

\* Tento tarif mohou využít i firmy.

### INTERNET PRO FIRMY

maximální rychlost připojení	cena za měsíc
<b>až 1000 Mbit/s</b>	<b>Individuálně dle nastavených parametrů, konkrétních preferencí, doplňkových služeb apod.</b>

Specifikace rychlostí tarifů připojení k síti internet jsou uvedeny na stránce č. 7

## NÁKLADY NA INSTALACI INTERNETU A DALŠÍ ÚKONY

<b>INSTALACE</b>	cena s DPH
Instalace v bytovém domě	<b>1390 Kč</b>
Instalace pro rodinný dům technologií 60 GHz	<b>3390 Kč</b>
Upgrade stávající přípojky v rodinném domě na 60 GHz	<b>1990 Kč</b>

Cena instalace neobsahuje spotřebovaný materiál, UTP/FTP kabel, instalační lišta, výložník.

## INSTALACE INTERNETU NA SPLÁTKY

Instalace a aktivace internetu lze rozdělit do měsíčních splátek.

<b>CELKOVÁ CENA INSTALACE</b>	zaplacení při instalaci	měsíců	cena/měs.
Instalace za 3390 Kč - 60G technologie	<b>390 Kč</b>	<b>36</b>	<b>99 Kč</b>
Instalace za 3390 Kč - 60G technologie	<b>1390 Kč</b>	<b>24</b>	<b>99 Kč</b>
Instalace za 1390 Kč	<b>390 Kč</b>	<b>24</b>	<b>49 Kč</b>
Upgrade technologie na 60G za 1990 Kč	<b>990 Kč</b>	<b>24</b>	<b>49 Kč</b>
Upgrade technologie na 60G za 1990 Kč	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>99 Kč</b>

Všechny ceny jsou včetně 21 % DPH.

## DOMÁCÍ SÍŤ

Pro maximální pohodlí a využití internetové přípojky pro všechna zařízení v domácnosti, instalujeme kompletní domácí síť. Dle preferencí a potřeb zákazníka vybereme nejvhodnější zařízení.

<b>INSTALACE DOMÁCÍ SÍŤE</b>	cena s DPH
S routerem ST31200 - duální, 2,4 GHz, 5 GHz, chytré funkce, snadná vzdálená obsluha	<b>2490 Kč</b>
Cena se slevou, pokud je router umístěn v síti STARNET	<b>1990 Kč</b>

Cena instalace domácí sítě může být individuálně upravena akční nabídkou nebo v rámci věrnostního programu.

<b>INSTALACE DOMÁCÍ SÍŤE NA SPLÁTKY</b>	jednorázová cena	měsíců	měsíční cena
	<b>1490 Kč</b>	<b>12</b>	<b>49 Kč</b>
	<b>990 Kč</b>	<b>24</b>	<b>49 Kč</b>
	<b>490 Kč</b>	<b>36</b>	<b>49 Kč</b>
	<b>0 Kč</b>	<b>48</b>	<b>49 Kč</b>

Za měsíční poplatek 49 Kč získáte službu **Domácí síť bez starostí** a zcela **ZDARMA** po dobu splácení routeru. Cena služby Domácí síť bez starostí je 49 Kč.

### VÝMĚNA / UPGRADE TECHNOLOGIE

- » Výměna přijímací antény za technologii MK60 (pro tarify s rychlostí 100 - 300 Mbps). Platí pro rodinné domy. Jednorázový aktivační poplatek až 2000 Kč dle místních podmínek.
- » Přechod na internetový tarif 300 Mbps a vyšší. Platí pro bytové domy. Jednorázový aktivační poplatek 990 Kč.
- » Aktivace optické přípojky pro rodinný dům. Jednorázový aktivační poplatek až 5000 Kč dle místních podmínek.

## SPECIÁLNÍ TARIFY

INTERNET NA CHALUPU				
název tarifu	podmínky připojení	instalační poplatek	cena za měsíc	cena za měsíc v rámci věrnostního programu
<b>INTERNET CHALUPA MAX 345</b>	Jedna přípojka pouze na chalupě, přípojku je nutné fakturačně využívat minimálně 6 měsíců v roce, zbytek roku je možné internet a platby pozastavit. O pozastavení je nutné požádat přes webový formulář na adrese <a href="http://www.starnet.cz/pozastaveni">www.starnet.cz/pozastaveni</a>	<b>1500 Kč + cena za spotřebovaný kabel a za práci technika</b>	<b>445 Kč</b>	<b>345 Kč</b>
<b>INTERNET CHALUPA MAX 250</b>	Dvě přípojky, jedna klasický internet pro domácnosti, druhá přípojka na chalupu. Tuto přípojku je nutné fakturačně využívat minimálně 6 měsíců v roce, zbytek roku je možné internet a platby pozastavit. O pozastavení je nutné požádat přes webový formulář na adrese <a href="http://www.starnet.cz/pozastaveni">www.starnet.cz/pozastaveni</a> . Jedna z přípojek musí být vždy aktivní.	<b>1500 Kč + cena za spotřebovaný kabel a za práci technika</b>	<b>345 Kč</b>	<b>250 Kč</b>

Všechny ceny jsou včetně 21 % DPH.

# TELEVIZE STARNET

Programová nabídka obsahující **více než 90 TV programů** s výběrem programů v HD rozlišení, TV archivem, nahráváním pořadů a možností sledování **na 4 zařízeních současně**. K dispozici je **aplikace pro iOS, aplikace pro Android, set-top box pro klasické televizory** a **www rozhraní** na adrese <http://tv.starnet.cz> pro sledování TV na počítači a notebooku.

U televizí značky SAMSUNG a LG, popřípadě u televizí se systémem Android, je dostupná **aplikace Mazana.tv pro sledování TELEVIZE STARNET**. Pro ostatní televize je pak nutný set-top-box.

## FUNKCE A CENY TV STARNET

název tarifu	cena
<b>TV STARNET - tarif RODINA</b>	<b>119 Kč / měsíc</b>
<b>TV STARNET - tarif RODINA MAX</b>	<b>399 Kč / měsíc</b>
<b>TV průvodce + televizní program</b>	<b>V CENĚ</b>
<b>TV archiv odvysílaných pořadů (až 7 dní zpětně)</b>	<b>V CENĚ</b>
<b>Nahrávání pořadů</b>	<b>V CENĚ</b>

Tarify RODINA nejsou určeny pro veřejnou produkci.

## DOPLŇKOVÉ PROGRAMOVÉ BALÍČKY

BALÍČKY TV STANIC, KTERÉ JE MOŽNÉ OBJEDNAT K ZÁKLADNÍM TARIFŮM RODINA NEBO RODINA MAX.

název tarifu	cena
<b>HBO (HBO, HBO2, HBO3)</b>	<b>199 Kč / měsíc</b>
<b>HBO + CINEMAX (HBO, HBO2, HBO3, CINEMAX, CINEMAX 2)</b>	<b>269 Kč / měsíc</b>

## APLIKACE PRO MOBILNÍ ZAŘÍZENÍ

<b>Aplikace pro OS Android</b>	<b>ZDARMA</b>
<b>Aplikace pro iOS</b>	<b>ZDARMA</b>

## ZAŘÍZENÍ

Pro sledování TV STARNET na klasickém televizním přijímači je potřeba mít k dispozici set-top box s aplikací pro sledování televize. K jedné službě mohou být aktivní až 3 set-top boxy.

název	cena	cena v rámci věrnostního programu
<b>Aktivace a instalace včetně zapůjčení 1 ks set-top boxu</b>	<b>1990 Kč jednorázově</b>	<b>890 Kč jednorázově</b>

Všechny ceny jsou včetně 21 % DPH.

# CENÍK ZBOŽÍ, DALŠÍCH SLUŽEB A DALŠÍCH ÚKONŮ & OSTATNÍ

úkon / služba	cena s DPH
<b>Reklamace zboží dodaného v rámci služeb STARNET, s. r. o.</b>	<b>dle platných zákonů</b>
Dočasné přerušení služeb – max. 1x ročně, na 1 nebo 2 kalendářní měsíce – žádosti je nutné zasílat do 25. dne v měsíci, aby bylo vyhověno od následujícího měsíce	<b>zdarma</b>
Poplatek za přerušení či omezení služeb z důvodu neplacení faktur	<b>100 Kč</b>
Aktivační poplatek (při obnovení nebo nové aktivaci služby)	<b>250 Kč</b>
Poplatek za hotovostní platbu na pobočce	<b>39 Kč</b>
Práce technika – servis z příčiny poruchy sítě na straně STARNET, s. r. o. (oprava na síti před vstupem datového kabelu do PC nebo do jiného koncového zařízení zákazníka; nevztahuje se na mechanicky poškozené kabelové rozvody zákazníka)	<b>zdarma</b>
Práce technika + servis z příčiny na straně zákazníka, účtuje se každých započatých 15 minut (oprava za vstupem datového kabelu tj. chyba v PC nebo v jiném koncovém zařízení zákazníka, zavírování, povytažený zdroj, poškozené kabely zákazníka, konektor apod.)	<b>90 Kč / 15 min.</b>
Kompletní kontrola domácí sítě (mimo službu instalace domácí sítě, samostatný výjezd technika)	<b>490 Kč</b>
Doprava k zákazníkovi do vzdálenosti 25 km z nejbližšího servisního místa – výjezd z příčiny poruchy na straně zákazníka	<b>200 Kč / výjezd</b>
Doprava k zákazníkovi do vzdálenosti nad 25 km z nejbližšího servisního místa – výjezd z příčiny poruchy na straně zákazníka	<b>300 Kč / výjezd</b>
Deinstalace – souhrn prací směřujících k odpojení zákazníka od sítě elektronických komunikací poskytovatele	<b>900 Kč</b>
Pevná veřejná IPv4 adresa (NAT 1:1)	<b>99 Kč / měsíc</b>
VPN vnitřní IPv4 (pro chytré domácnosti, přístup do kamerového systému apod.)	<b>29 Kč / měsíc</b>
IPv6	<b>zdarma</b>

## CENÍK ZAPŮJČENÉHO ZAŘÍZENÍ

Níže uvedené ceny jsou požadovány pouze v případě, že zákazník při ukončení smlouvy se společností STARNET, s.r.o. nevrátí Poskytovateli zapůjčené zařízení.

kód zboží	název zboží	cena s DPH
<b>SXT</b>	Klientská bezdrátová jednotka 5 GHz - Mikrotik	<b>2490 Kč</b>
<b>NBE</b>	Klientská bezdrátová jednotka 5 GHz - Ubiquiti	<b>2490 Kč</b>
<b>MK60G</b>	Klientská bezdrátová jednotka 60GHz	<b>3490 Kč</b>
<b>STB</b>	Set-top box	<b>1990 Kč</b>
<b>WRT</b>	Bezdrátový router s pásmem 5G	<b>1990 Kč</b>

Všechny ceny jsou včetně 21 % DPH.



Specifikace rychlostí tarifů připojení k síti internet jsou uvedeny na: <https://bit.ly/30xuVJL>

